

好評講師 第2弾!! この機会に是非ぜひご参加ください。

チカラを引き出す!ワンランクアップの仕事を目指す!!

~今日から使えて、見違える効果が期待できる実践トレーニング~

# 「若手・中堅社員」 パワーアップセミナー

少数精鋭の職場の中で、若手・中堅社員の戦力化は企業にとって重要な経営課題の一つと言えます。そこで本セミナーでは、職場に慣れてきた若手・中堅社員の方々を対象に、今抱えている疑問や戸惑いをフォローし、仕事を進めていく上での職場のマナーとコミュニケーションなどの基本を振り返り、期待されている役割の再認識とマンネリの防止、積極的に仕事に取り組むための姿勢・態度等の変容を促すことを狙いとしています。

この機会にワンランクアップした仕事術を身に付けて下さい。

## 【主な講座内容】

- ☞ 日銀の受付で見てきた一流のマナー力とは?
- ☞ プロとアマチュアの違いは?
- ☞ ミスコミュニケーションはなぜ起こる?
- ☞ チャンスをつかむ挨拶
- ☞ 信頼と安心感を与える傾聴力
- ☞ 自分の考えを過不足なく「確実」に伝える技術
- ☞ 恥をかかない言葉遣い・敬語力アップトレーニング
- ☞ 自信を持ってできる名刺交換
- ☞ 信頼を勝ち取る報告・連絡・相談
- ☞ さすがと言われる訪問マナー

## 講師紹介

Selan Style 代表  
人材育成コンサルタント

はらだ まさみ  
原田 正美 さん



日本銀行鳥居坂分館にて、総裁はじめ、各界のVIPの接客を担当する。一流の気遣い、立ち居振る舞いを目の当たりにして、おもてなしの精神と接客力を身につける。実家は55年続く小売店を営む。2007年より大手企業、官公庁、銀行、病院、大学にてビジネスマナー・コミュニケーション研修、接客向上研修を中心に、7,500名以上の登壇実績がある。2010年からは、現場コンサルティングにも力を入れ、「接客の立て直し」「社員のやる 気を引き出す」をテーマに、「CS向上研修」「営業マン印象力アップ研修」等実績多数。本質的で、本音と本気の研修スタイルには定評がある。

日時

平成31年 3月6日(水)

18:30~20:30

会場

宇和島商工会館 3階 ホール

(市内丸之内1-3-24)

定員

50名 (お申込み後、当所より  
連絡がない限り受講できます)

受講無料

《申込方法》 下記申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX  
またはTELにてお申込みください。

《申込み先》 宇和島商工会議所 中小企業相談所 (担当: 岩村)  
(TEL 0895-22-5555 FAX 0895-24-6655)

【主催】 宇和島商工会議所 中小企業相談所

3/6(水)開催 「若手・中堅社員パワーアップセミナー」 参加申込書 ※切り取らずにこのままFAXして下さい。

宇和島商工会議所 岩村行 (FAX 0895-24-6655)

\*業種は○で囲んでください。

事業所名		受講者氏名
所在地		
TEL		
業種	小売・卸売・製造・建設・飲食・サービス・その他	

※ご記入いただいた個人情報は商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。