

今さら聞けない基本を見直しませんか？

ビジネスマナーの基本セミナー

市内の事業所に今年度入社の新入社員、及び若手社員を対象に上記研修会を開催いたします。入社から半年が経過し、再度ビジネスマナーの基本を確認する場として是非とも当セミナーをご活用いただきますようご案内申し上げます。

【日 時】 2020年11月4日(水) 13時～17時

【場 所】 宇和島商工会館3階ホール [宇和島市丸之内1-3-24]

【共 催】 宇和島商工会議所・中小企業相談所・宇和島経営者協会

【受講料】 参加者1名につき 3,000円 (テキスト代含む)

※商工会議所非会員事業所は5,000円

【対象者】 市内の事業所に本年4月入社の新入社員および若手社員など

(中途採用の方、入社後数年経過した方、年齢に関係なく受講可能)

定員30名

・A 来客対応コース -お客様をお迎えすることが多い方向け-

・B 訪問マナーコース -お客様や企業様を訪問することが多い方向け-

【講師】 (株)キャップ(松山市本社)インストラクター2名

【申込方法】 裏面申込書により、10月22日(木)までにお申込み下さい。

【申込先】 〒798-0060 宇和島市丸之内1丁目3-24

宇和島商工会議所 担当：吉田 (電話、FAX、郵送、メールでの申込可)

TEL 22-5555 / FAX 24-6655 / E-mail ucci@uwajima-cci.or.jp

【お願い】 感染症防止対策として、マスクの着用および受付時の検温、手指消毒にご協力ください。発熱・咳などの体調不良、感染拡大地域から戻られて間もない場合は参加を見合わせる等の配慮をお願いいたします。

—カリキュラム概要(予定)—

時間	研修内容		
13:00	<ul style="list-style-type: none">◆開講挨拶◆効果的な仕事の進め方<ol style="list-style-type: none">1. 仕事に対する心構え2. 仕事を円滑に進める「G・PCDAサイクル」3. 仕事における重要なコミュニケーション「ホウレンソウ」◆ビジネスマナーの基本を再確認<ol style="list-style-type: none">1. 相手に与える印象を整える「身だしなみチェック」2. 挨拶はコミュニケーションの第一歩3. 基本動作の習得◆良質なコミュニケーションで人間関係を良好にする<ol style="list-style-type: none">1. 感じの良い話し方、聴き方2. 正しい敬語の使い方3. 難しい状況ほど、気配りが感じられる表現を心がける		
15:00	<table border="1"><tr><td>【来客対応コース】 ※実践練習<ol style="list-style-type: none">1. 来客対応の心構え2. お迎えからお見送りまで</td><td>【訪問マナーコース】 ※実践練習<ol style="list-style-type: none">1. 名刺交換マナー2. 訪問先でのマナー</td></tr></table>	【来客対応コース】 ※実践練習 <ol style="list-style-type: none">1. 来客対応の心構え2. お迎えからお見送りまで	【訪問マナーコース】 ※実践練習 <ol style="list-style-type: none">1. 名刺交換マナー2. 訪問先でのマナー
【来客対応コース】 ※実践練習 <ol style="list-style-type: none">1. 来客対応の心構え2. お迎えからお見送りまで	【訪問マナーコース】 ※実践練習 <ol style="list-style-type: none">1. 名刺交換マナー2. 訪問先でのマナー		
16:00	<ul style="list-style-type: none">◆見えないからこそ魅せる誠意「電話対応」<ol style="list-style-type: none">1. 電話対応の心構え2. 基本フローを身に着ける(取り次ぎ方・伝言の受け方・かけ方)◆まとめ<ol style="list-style-type: none">1. 目標達成度の確認2. 明日から取り組む「私のテーマ」		
17:00	◆閉講		



申込書は裏面です➡

ビジネスマナーの基本セミナー 申込書

No.	【来客対応コース】 【訪問マナーコース】 の2コースあります。 選択したコースに○を つけて下さい。	採用 新卒・中途 どちらかに○を つけて下さい。	フリガナ 参加者氏名
1	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
2	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
3	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
4	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
5	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
6	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
7	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
8	A【来客対応コース】 B【訪問マナーコース】	新卒・中途	男・女 ()歳
計		【来客対応コース】	名
		【訪問マナーコース】	名

※申込書にご記入頂いた情報は、セミナーにおける本人確認、名簿作成、商工会議所からの各種連絡のために利用します。

上記のとおり申し込みいたします。

2020年 月 日

宇和島商工会議所 御中

住 所 〒
事業所名
担当者氏名
電話番号

FAX番号