

2026年10月義務化へ！直前対策！

大切な従業員・スタッフを守るために

カスタマー ハラスメント 対策

カスハラ（カスタマーハラスメント）は、顧客・取引先から受ける嫌がらせや、過度なクレームのことを指します。急増するカスハラに対して、**2026年10月より全業種を対象にカスハラ対策が企業の義務となります**ので、自分達は何をすればよいのか、分かりやすく学べるセミナーを開催します。



セミナーカリキュラム

- 〈1〉カスハラとは？急増する背景
- 〈2〉2026年10月施行、法改正への対応
- 〈3〉カスハラに発展させないクレーム対応
- 〈4〉対策マニュアルの作成と周知のポイント
- 〈5〉カスハラを防ぎ、業績が高まる組織とは
- 〈6〉カスハラ対策で重要となるメンタルケア

講師

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人日本おもてなし推進協議会 理事長

ふる かわ とも こ

古川 智子 氏

江戸期創業の大手老舗企業で人材開発責任者を務めて独立。「おもてなし」セミナーの先駆者・第一人者として、開催実績は全国47都道府県で3000回を超す。元カリスマ販売員、おもてなし研究家として、TV・ラジオへの出演多数。著書「100%仕事が成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを獲得。全業界・全世代に対応できる講師として人気を集めている。東京五輪2020「おもてなし」基調講演を担当。



日時

令和8年

9.17 木

14:00 ▶ 16:00

会場

宇和島商工会館 3階ホール

定員

30名 (先着順)

※定員になり次第、締め切らせて頂きます。

受講料

無料

対象

中小・小規模事業者 (会員・非会員問わず)

申込方法

下記の申込書に必要事項をご記入の上、FAX頂くか右のQRコードよりお申込みください。当所から連絡がない限り、参加可能ですので、セミナー当日は直接会場へお越しください。

【ご注意】

当所駐車場は台数に限りがありますので、満車の場合は近隣有料駐車場をご利用ください。

また駐車料金は各自でご負担頂きますようお願いいたします。

主催

宇和島商工会議所

お問合せ

TEL:0895-22-5555 / FAX:0895-24-6655

申込日：令和8年 月 日

FAX. 24-6655 「カスタマーハラスメント対策」受講申込書

宇和島商工会議所 宛
(FAXは切り取らずにそのまま送信して下さい)

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講者名			

*ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡及び情報提供のために利用させていただきます。 *天災、交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により中止となる場合がございます。